

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

WERSJA nr 2.2



## Ekologicznie w przyszłość

Umowa nr KR.275.41.2023.(RPI)

### Plan Zaangażowania Interesariuszy (PZI) – wersja skrócona

#### Wykonawca zadania:

Sweco Polska Sp. z o.o. (lider)

DHI Polska Sp. z o.o. (partner)

Wide-Vision Sp. z o.o. – podwykonawca Konsorcjum

Kraków, czerwiec 2024 r.

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

## 1. Opis Programu

Celem „Programu działań retencyjnych stanowiącego element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie wodnym Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem” jest zwiększenie ochrony przed powodzią dla obszaru objętego przedmiotem zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem doliny Wisły na tzw. „odcinku sandomierskim” tj. od ujścia Nidy do ujścia Sanu, z jednoczesnym uwzględnieniem aspektów związanych z ograniczeniem niedoborów wody i zapobieganiem skutkom suszy. Wymiernym i widocznym efektem zaproponowanych działań (z zakresu zwiększenia retencji glebowej, krajobrazowej oraz zbiornikowej i korytowej) powinno być bezpieczne odprowadzenie wód powodziowych o prawdopodobieństwie wystąpienia  $p = 1\%$  w granicach międzywała rz. Wisły na całym odcinku opracowania. Cel ten może zostać osiągnięty przez zaproponowanie zestawu działań technicznych i nietechnicznych, uwzględniających kwestie środowiskowe i społeczne.

„Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie wodnym Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem” jest przygotowywany zgodnie z najlepszymi praktykami, przy uwzględnieniu standardu Banku Światowego ESS10 Zaangażowanie Interesariuszy. Zgodnie z tym standardem konsultacje społeczne zostaną przeprowadzone odpowiednio wcześniej, a interesariusze otrzymają dostępne i zrozumiałe informacje o Programie. Zgodnie z najlepszymi praktykami, konsultacje prowadzone są tak, by nie dyskryminować żadnych interesariuszy.

## 2. Cel Planu Zaangażowania Interesariuszy

Głównym celem konsultacji jest rzetelne przedstawienie procesu przygotowania do realizacji Programu działań retencyjnych stanowiących element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem na obszarze czterech województw: małopolskim, podkarpackim, lubelskim i świętokrzyskim. Aby ten cel zrealizować należy regularnie informować społeczeństwo o podejmowanych krokach i działaniach w Programie, przygotować i przeprowadzić konsultacje społeczne SOOŚ.

Innym ważnym celem jest otrzymanie informacji zwrotnej od wszystkich potencjalnych interesariuszy i innych zainteresowanych podmiotów na temat potrzeb gmin i możliwości zmniejszenia ryzyka powodziowego, która ma posłużyć zaproponowaniu odpowiednich rozwiązań przeciwpowodziowych na obszarach objętych Programem. Cały proces informowania społeczeństwa o Programie to de facto dialog pomiędzy Wodami Polskimi a społeczeństwem mający na celu zebranie informacji i wypracowanie jak najlepszych rozwiązań, akceptowalnych społecznie

Pozostałe cele procesu to:

- budowanie świadomości społecznej na temat zaplanowanych w Programie działań,
- zaangażowanie lokalnej społeczności,
- budowanie efektywnego przekazu na temat realizowanych i planowanych działań w celu minimalizowania strat powstających wskutek powodzi,
- budowanie efektywnego przekazu na temat realizowanych i planowanych działań w celu przeciwdziałania suszy i niedoborom wody, budowanie pozytywnego klimatu pomiędzy Wodami Polskimi a Interesariuszami oraz zwiększenie współpracy,

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

- edukacja skierowana do społeczności, w tym do dzieci i młodzieży, zwiększenie świadomości na temat zagrożenia powodziowego i planowanych działań przeciwpowodziowych oraz na temat racjonalnego podejmowania decyzji o lokalizacji dla poszczególnych działań realizowanych w ramach Programu.

PZI określa sposoby komunikacji ze społeczeństwem i innymi interesariuszami. Zawiera też mechanizm, za pomocą którego ludzie mogą zgłaszać obawy, przekazywać informacje zwrotne lub składać skargi dotyczące działań związanych z Programem. Na etapie realizacji PZI, czyli w czasie prowadzenia dialogu społecznego, mogą być identyfikowane dodatkowe zagadnienia, problemy czy sytuacje kryzysowe, wymagające wprowadzenia zmian lub aktualizacji do niniejszego PZI.

## 3. Identyfikacja i analiza interesariuszy

### 3.1. Metodyka

W celu identyfikacji interesariuszy oraz podziału ich na grupy uwzględniono w szczególności treść dokumentów z zakresu zarządzania gospodarką wodną oraz przeciwdziałania skutkom suszy. Dokumenty te dostarczyły informacji o grupach interesariuszy zaangażowanych w proces planowania oraz o stopniu ich zaangażowania w konsultacje społeczne. Zbadano obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące zarządzania powodzią i suszami. Zidentyfikowano instytucje odpowiedzialne za zarządzanie wodami i zarządzanie kryzysowe. Przeanalizowano, jakie grupy interesariuszy są uwzględnione w dokumentach dotyczących tych zagadnień (w tym również w Krajowym Planie Zarządzania Kryzysowego) i jakie są ich role i odpowiedzialności.

Następnie przeprowadzono ogólną analizę kontekstu społeczno-gospodarczego i środowiskowego obszaru, w którym planowany jest Program. Uwzględniono demografię, infrastrukturę oraz gospodarkę dla tego obszaru. W ten sposób zidentyfikowano grupy interesariuszy, które są bezpośrednio lub pośrednio dotknięte ryzykiem powodzi oraz suszy, a także takie, które mogą być zainteresowane realizacją Programu (bezpośrednio lub pośrednio).

### 3.2. Zainteresowane strony

1. Społeczność lokalna, przedsiębiorstwa (szczegóły w tabeli poniżej):

Tabela 1 Interesariusze ze społeczności lokalnej

INTERESARIUSZE	OPIS
<b>Społeczność lokalna</b>	Społeczeństwo (w tym dzieci i młodzież oraz studenci), do której skierowane są działania informacyjno-promocyjne oraz kampania edukacyjna. Ta grupa nie jest bezpośrednio związana z Programem, jednak podniesienie świadomości i wiedzy na temat zagrożenia i ryzyka powodziowego, zagrożenia niedoborem wody lub suszą oraz podejmowanych w tym kontekście działań jest bardzo istotne dla

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	OPIS
	kształtowania właściwych i świadomych postaw obywatelskich w przyszłości.
<b>PAP - Osoba(-y) dotknięta(-e) skutkami realizacji Programu (ang. <i>Project Affected Person(s)</i>)</b>	Osoby fizyczne, osoby prawne, podmioty nieposiadające osobowości prawnej, które są dotknięte lub jest prawdopodobne, że będą dotknięte skutkami realizacji Programu (strony dotknięte skutkami realizacji Programu).
<b>Liderzy społeczni</b>	Sołtysi, radni i inni liderzy lokalni (np. reprezentanci wspólnot religijnych i parafii)
<b>Podmioty bezpośrednio zainteresowane Programem</b>	Do grupy podmiotów bezpośrednio zainteresowanych Programem możemy zaliczyć osoby prawne i podmioty nieposiadające osobowości prawnej z obszarów zagrożonych powodzią lub suszą lub w przeszłości dotkniętych powodzią lub suszą, dla których zwiększenie świadomości o opracowywanych dokumentach i ich realnych konsekwencjach (np. zakazy/ograniczenia zabudowy) jest niezwykle istotne.
<b>Osoby bezpośrednio zainteresowane Programem</b>	Do grupy osób bezpośrednio zainteresowanych Programem możemy zaliczyć mieszkańców obszarów zagrożonych powodzią lub suszą lub w przeszłości dotkniętych powodzią lub suszą, dla których zwiększenie świadomości o opracowywanych dokumentach i ich realnych konsekwencjach (np. zakazy/ograniczenia zabudowy) jest niezwykle istotne.
<b>Przedsiębiorstwa bezpośrednio zainteresowane Programem</b>	Do grupy podmiotów bezpośrednio zainteresowanych planami możemy zaliczyć przedsiębiorstwa obszarów zagrożonych powodzią lub suszą lub w przeszłości dotkniętych powodzią lub suszą, dla których zwiększenie świadomości o opracowywanych dokumentach i ich realnych konsekwencjach (np. zakazy/ograniczenia zabudowy) jest niezwykle istotne.
<b>Spółeczności skoncentrowane na zainteresowaniach</b>	Grupy rolników, spółki wodne, deweloperów, mieszkańców obszarów zagrożonych powodzią, małe elektrownie wodne itp.

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

2. Administracja rządowa i samorządowa – wybrani reprezentanci departamentów organów rządowych i władz samorządowych związanych z ochroną przeciwpowodziową i odpowiedzialnych za nie, a także lokalne autorytety (szczegóły w tabeli poniżej):

**Tabela 2** *Interesariusze z administracji rządowej i samorządowej*

<b>INTERESARIUSZE</b>	<b>ROLA INTERESARIUSZA</b>
Minister Rozwoju, Pracy i Technologii	Rozpatrzenie odwołania od PNRI Rozpatrzenie odwołania od decyzji ustalającej wysokość odszkodowania
Minister Infrastruktury	Wydanie decyzji pozwolenia wodnoprawnego, stwierdzenie jej wygaśnięcia, cofnięcia lub ograniczenia Opiniowanie operatu wodnoprawnego
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi	Udział w konsultacjach społecznych
Ministerstwo Klimatu i Środowiska	Udział w konsultacjach społecznych
Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej	Udział w konsultacjach społecznych
Instytut Uprawy, Nawożenia i Gleboznawstwa - Państwowy Instytut Badawczy	Udział w konsultacjach społecznych
Wojewoda Małopolski, Lubelski, Podkarpacki, Świętokrzyski	Wydanie PNRI Zawiadomienie właścicieli i użytkowników wieczystych o wydaniu PNRI Wydanie decyzji ustalającej wysokość odszkodowania
Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Krakowie Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Krośnie Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Lublinie	Opiniowanie wniosku o wydanie PNRI – lokalizacja inwestycji na gruntach leśnych będących w zarządzie Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	ROLA INTERESARIUSZA
<p>Parki Narodowe:</p> <p>Tatrzański Park Narodowy</p> <p>Pieniński Park Narodowy</p> <p>Babiogórski Park Narodowy</p> <p>Gorczański Park Narodowy</p> <p>Magurski Park Narodowy</p> <p>Bieszczadzki Park Narodowy</p> <p>Ojcowski Park Narodowy Zespół Parków Krajobrazowych w Przemyślu Zespół Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie</p> <p>Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego</p> <p>Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego, Oddział</p> <p>Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego, Oddział Stary Sącz</p> <p>Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego, Oddział Tarnów</p>	<p>Opiniowanie wniosku o wydanie PNRI – lokalizacja inwestycji</p>
<p>KOWR (Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa) Centrum Doradztwa Rolniczego Oddział w Krakowie</p> <p>Lubelski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Końskowoli</p> <p>Małopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Karniowicach</p> <p>Podkarpacki Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Boguchwale</p> <p>Świętokrzyski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Modliszewicach Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Modliszewicach</p>	<p>KOWR gospodaruje zasobem nieruchomości na cele rolne, które stanowią własność Skarbu Państwa.</p> <p>Działki Zamienne – propozycja gruntów zamiennych</p> <p>Propozycja działań wspierających rolników i przedsiębiorców rolnych</p>
<p>Starosta: krakowski, wadowicki, chrzanowski, oświęcimski, pszczyński, mikołowski</p>	<p>Do zadań starosty należy gospodarowaniem zasobem nieruchomości Skarbu Państwa.</p> <p>Działki Zamienne – propozycja gruntów zamiennych.</p> <p>Udział w kampanii społecznej Popularyzacja Inwestycji</p>
<p>Prezydenci, burmistrzowie i wójtowie</p>	<p>Opiniowanie wniosku o wydanie PNRI</p> <p>Udział w kampanii społecznej Popularyzacja Inwestycji</p> <p>Działki zamienne</p> <p>Podlegają wywłaszczeniom</p>

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	ROLA INTERESARIUSZA
Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Krakowie, Lublinie, Kielcach, Rzeszowie	Opiniowanie/wydanie postanowienia o konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko dla realizacji inwestycji określenie zakresu raportu o oddziaływaniu na środowisko przeprowadzenie postępowania z udziałem społeczeństwa, w tym otwartej rozprawy administracyjnej, uwzględnienie uwag i wniosków złożonych przez społeczeństwo w toku konsultacji społecznych, Wydanie DUŚ
Główny Inspektorat Ochrony Środowiska Lubelski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska Małopolski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska Podkarpacki Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska Świętokrzyski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska	Do zadań inspekcji ochrony środowiska należy m. in. kontrola przestrzegania przepisów o ochronie środowiska oraz prowadzenie państwowego monitoringu środowiska
Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej	Do zadań funduszy należy finansowe wsparcie inwestycji w zakresie ochrony środowiska

3. Specjaliści - w tym m.in. organizacje sektora publicznego i prywatnego, profesjonalne grupy pozarządowe (społeczne, gospodarcze i środowiskowe), środowiska akademickie, służby (szczegóły w tabeli poniżej):

**Tabela 3** *Interesariusze z organizacji sektora publicznego i prywatnego, profesjonalne grupy pozarządowe*

INTERESARIUSZE	OPIS
Koalicja Ratujmy Rzeki	Koalicja skupia 51 organizacji zajmujących się ochroną polskich rzek, potoków, obszarów wodno-błotnych, jak również naukowców, organizacje, osoby, samorządy i instytucje dla których los polskich rzek i ekosystemów jest istotny. Organizacje sterujące koalicji: <a href="#">Fundacja EkoRozwoju</a>

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	OPIS
	<p><a href="#">Fundacja Greenmind</a></p> <p><a href="#">Fundacja WWF Polska</a></p> <p><a href="#">Klub Gaja</a></p> <p><a href="#">Ogólnopolskie Towarzystwo Ochrony Ptaków</a></p> <p><a href="#">Polska Zielona Sieć</a></p> <p><a href="#">Sekcja Przyjaciół Raby PZW Koło Raba</a></p> <p><a href="#">Stowarzyszenie Ekologiczne EKO-UNIA</a></p> <p><a href="#">Towarzystwo na rzecz Ziemi</a></p>
Klub Przyrodników – Koło Terenowe Jurajskie	<p>Grupa Jurajska. Główny obszar aktywności grupy stanowi Wyżyna Częstochowska.</p> <p>Do głównych celów działania Grupy Jurajskiej należą:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Krzewienie wiedzy i postaw poszanowania przyrody przez zajęcia terenowe i kameralne z dziećmi i młodzieżą.</li><li>2. Działania na rzecz ochrony krajobrazu Jury.</li><li>3. Dokumentacja i ochrona dziedzictwa kultury materialnej wsi jurajskiej oraz jej różnorodności, jako przykład związku człowieka z przyrodą regionu.</li></ol>
Centrum Ochrony Mokradeł (CmOK)	<p>Stowarzyszenie działające w dziedzinie ochrony przyrody od 2001 roku.</p> <p>Centrum Ochrony Mokradeł działa na terenie całej Polski, ze szczególnym uwzględnieniem Mazowsza, Lubelszczyzny, Podlasia oraz Suwalszczyzny. Stowarzyszenie liczy obecnie 60 członków, skupiając zarówno zawodowych przyrodników, jak i przyrodników-amatorów.</p>
Polski Związek Wędkarski	<p>PZW prowadzi działalność w zakresie zagospodarowania i ochrony wód, realizuje politykę ekologiczną państwa, zgodną z przyjętymi przez Polskę międzynarodowymi konwencjami i dyrektywami Unii Europejskiej.</p>
Lokalne Partnerstwa na rzecz Wody	<p>Inicjatywa skupiająca instytucje zarządzające wodami – GP Wody Polski i jego jednostki terenowe oraz jednostki odpowiedzialne za administrację rządową i samorządową, spółki wodne i użytkowników wód. Są to organy doradczo-opiniujące, którego zadaniem jest planowanie kierunków działań wodnych w powiatach, koordynacja działań inwestycyjnych i poszukiwanie możliwości ich finansowania.</p>



Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	OPIS
Towarzystwo Małych Elektrowni Wodnych	TRMEW jest największą i najstarszą organizacją non profit spośród całej branży OZE w Polsce, która skupia właścicieli i sympatyków małych elektrowni wodnych. Historia stowarzyszenia sięga początku lat 80-tych, zaś formalny charakter uzyskało ono w roku 1988, kiedy z inicjatywy ówczesnego prezesa Mariana Hoffmanna zostało zarejestrowane stowarzyszenie. Z biegiem czasu nastąpił znaczny rozwój organizacji i obecnie zrzesza ponad 450 członków, którymi są osoby fizyczne oraz przedsiębiorstwa.
Związek Gmin Wiejskich RP	Związek Gmin Wiejskich RP to największa ogólnopolska organizacja skupiająca gminy wiejskie i miejsko-wiejskie. Podstawowym celem Związku jest integracja samorządów wiejskich i rozwiązywanie typowych problemów tego środowiska. Wspólne działania za pośrednictwem Związku pomagają w sposób zorganizowany walczyć o interesy członków.
Policja	Policja jako umundurowaną i uzbrojoną formację służącą społeczeństwu i przeznaczoną do ochrony bezpieczeństwa ludzi oraz do utrzymywania bezpieczeństwa i porządku publicznego.
Straż Pożarna	Straż Pożarna – umundurowana i wyposażona w specjalistyczny sprzęt formacja, przeznaczona do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami.

1. Media - media lokalne z największymi zasięgami (szczegóły w tabeli poniżej):

Tabela 4 Media

INTERESARIUSZE	MEDIA RODZAJE
Telewizja Małopolska – <b>telewizja internetowa prowadzona przez UMWM</b>	Telewizja
TVP3 Kraków , Rzeszów, Kielce – <b>telewizja polska</b>	
Telewizja Kraków.pl	

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

INTERESARIUSZE	MEDIA RODZAJE
Telewizja krak.tv – <b>niezależna</b> <b>telewizja internetowa w Krakowie</b>	
Echo Dnia – woj. świętokrzyskie	Prasa drukowana
Gazeta Codzienna Nowiny - woj. Podkarpackie	
Gazeta Krakowska – woj. Małopolskie	
Echodnia.eu	Portale internetowe
naszemiasto.pl dla woj. świętokrzyskiego, woj. małopolskiego, woj. podkarpackiego	
gazetakrakowska.pl	
dziennikpolski24.pl	
nowiny24.pl	
Polskie Radio Rzeszów, Polskie Radio Kielce, Polskie Radio Lublin	Radio
Radio Kraków	

### 3.3. Grupy wrażliwe

Rozważając dynamikę społeczeństwa, zrozumienie, że nie wszyscy członkowie społeczności mają równe możliwości do udziału w konsultacjach społecznych, jest kluczowe. Istnieją grupy wrażliwe, które mogą być bardziej narażone na pominięcie w procesie udziału w konsultacjach społecznych ze względu na:

- wykluczenie cyfrowe,
- wiek (osoby starsze, dzieci i młodzież),
- ubóstwo,
- niepełnosprawność.

Grupy wrażliwe zostały zidentyfikowane jako osoby doświadczające wykluczenia cyfrowego, osoby starsze, dzieci i młodzież, osoby żyjące w ubóstwie oraz osoby z niepełnosprawnościami. Te grupy są obecne w lokalnych społecznościach i są często reprezentowane przez instytucje wsparcia społecznego, takie jak domy pomocy społecznej, ośrodki zdrowia czy gminy albo ośrodki edukacyjne (szkoły, przedszkola).

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

Mając na uwadze potrzebę jak największego włączenia tych grup w proces konsultacji społecznych, w niniejszym dokumencie zaproponowano różnorodne formy komunikacji i metody gromadzenia informacji zwrotnej. Oprócz korzystania z mediów cyfrowych, wykorzystano media tradycyjne - telewizję, radio, a także plakaty i ulotki.

Wszystkie spotkania konsultacyjne będą dostępne dla osób niepełnosprawnych o ograniczonej sprawności ruchowej, z odpowiednimi udogodnieniami zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz budynków.

Aby umożliwić udział jak najszerszego grona osób, spotkania konsultacyjne będą organizowane w różnych godzinach, umożliwiając uczestnictwo rodziców z małymi dziećmi oraz osób starszych. W miarę możliwości, spotkania będą również dostępne do udziału online, umożliwiając uczestnictwo dla osób, które nie mogą brać osobistego udziału w konsultacjach społecznych.

## **4. Plan Zaangażowania Interesariuszy**

### **4.1. Proponowane techniki zaangażowania**

Współpraca z interesariuszami w ramach Programu realizowana będzie poprzez trzy grupy działań:

1. Informujące określone grupy interesariuszy o Programie, założeniach, celach i postępach prac,
2. Edukacyjne przekazujące rzetelną wiedzę o zagrożeniu powodziowym oraz zagrożeniu niedoborami wody,
3. Włączające określone grupy interesariuszy w przygotowanie Programu poprzez uzyskanie od nich informacji potrzebnych do opracowania Programu, identyfikacji i minimalizacji ryzyk oraz oddziaływań środowiskowych i społecznych.

Do realizacji tych działań przyjęto następujące instrumenty:

- kampania informacyjno-promocyjna – działania informacyjno-promocyjne Programu prowadzone są od samego początku projektu i przez cały czas jego trwania. Zaplanowane są w sposób regularny, tak aby przez okres realizacji Programu na bieżąco informować interesariuszy o statusie działań w projekcie;
- ankietyzacja i spotkania terenowe - przeprowadzone zostaną spotkania z samorządami na terenie objętym opracowaniem. Będą one wspierane przez ankietyzacje online (formularz na stronie internetowej);
- konsultacje społeczne – planowane jest przeprowadzenie spotkań konsultacyjnych, w które zaangażowani będą interesariusze ze wszystkich zidentyfikowanych grup docelowych;
- mediacje - mediator będzie wspierał Wody Polskie w rozmowach z interesariuszami;
- kampania edukacyjna - skierowana do dzieci i młodzieży, ale również do rodziców.





Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

## 5. Implementacja Planu Zaangażowania Interesariuszy – odpowiedzialność

Tabela 5 Implementacja Planu Zaangażowania Interesariuszy – odpowiedzialność

L.p.	Działanie	Odpowiedzialny
1	Konferencja merytoryczna	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
2	Zaangażowanie mediatora	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
3	Kampania informacyjna	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
4	Kampania edukacyjna	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
5	Wizyty terenowe	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o./ Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
6	Ankietyzacja gmin	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
7	Spotkania terenowe z samorządami	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o./ Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
8	Spotkania konsultacyjne	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o./ Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
9	Spotkanie konsultacyjne SOOŚ	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o./ Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
10	Zebranie i rozpatrzenie uwag społeczeństwa	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
11	Przygotowanie odpowiedzi na wnioski i uwagi społeczeństwa	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
12	Odpowiedź na uwagi społeczeństwa	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
13	Przygotowanie raportu z konsultacji społecznych	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o./ Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie

\*Działania wykonywane przez Konsultanta wspólnie z Zamawiającym

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

## 6. Mechanizm skargowy

Krok	Opis procesu	Ramy czasowe	Odpowiedzialność
Struktura implementacji	Wpływ skargi/wniosku -> przekazanie skargi/wniosku do Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o. -> przygotowanie propozycji odpowiedzi przez zespół konsultanta -> przekazanie propozycji odpowiedzi RZGW Kraków do uzgodnienia -> zamieszczenie uzgodnionej propozycji odpowiedzi w raporcie z konsultacji społecznych		Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie/ Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
Przyjęcie skargi/wniosku/uwag	Skargi, uwagi i wnioski mogą być składane za pośrednictwem następujących kanałów:  E-mail  Pocztą na adres KZGW (ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa)  lub PGW WP - RZGW w Krakowie (ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków)  Formularz skargowy umieszczony na stronie internetowej Programu <a href="https://bezpiecznawisla.pl/">https://bezpiecznawisla.pl/</a>  Bezpośrednio w siedzibie Nadzoru Wodnego lub Zarządu Zlewni właściwego z uwagi na miejsce realizacji działań objętych Programem		
Porządkowanie, procedowanie	Otrzymane skargi są przekazywane do RZGW Kraków, a następnie do Konsorcjum. Są one rejestrowane w podziale na następujące kategorie i podkategorie:  Skargi  Związane ze środowiskiem  Związane z pozyskiwaniem nieruchomości  Związane z nieuwzględnieniem inwestycji w Programie  Inne  Wnioski  Związane ze środowiskiem	Po otrzymaniu skargi / wniosku	Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie/ Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.

Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

Krok	Opis procesu	Ramy czasowe	Odpowiedzialność
	Związane z pozyskiwaniem nieruchomości Związane z nieuwzględnieniem inwestycji w Programie Inne		
Potwierdzenie i działania następcze	Potwierdzenie przez PGW WP - RZGW Kraków, że skarga/wniosek została odebrana	7 dni od otrzymania przez RZGW	Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie/ Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.
Weryfikacja, badanie	Weryfikacja zasadności wniosku/skargi jest prowadzona przez zespół Konsorcjum pod nadzorem PGW WP - RZGW w Krakowie. Informacja o sposobie rozpatrzenia skargi/wniosku jest przedstawiana przez RZGW w Krakowie i/lub w raporcie z konsultacji społecznych.	1 miesiąc Do 3 miesięcy w sprawach skomplikowanych	Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
Monitoring i ewaluacja	Dane dotyczące skarg/wnioseków są zbierane i raportowane do PGW WP - RZGW Kraków po każdej turze konsultacji społecznych.	Po każdej turze konsultacji społecznych	Konsorcjum Sweco Polska sp. z o.o. i DHI Polska sp. z o.o.

## 7. Monitoring i raportowanie

Monitorowanie zaangażowania interesariuszy realizowane będzie na podstawie następującego wzoru:

Tabela 6 Monitoring w trakcie konsultacji

Województwo:						
Zadanie:						
PIU:						
L.p.	Data	Miejsce	Temat / typ konsultacji	Liczba osób	Istotne kwestie	Skargi, wnioski (liczba, kluczowe obszary) i wprowadzone zmiany



Kontrakt 5.7.2: Program działań retencyjnych stanowiący element zarządzania ryzykiem powodziowym w regionie Górnej Zachodniej Wisły i Górnej Wschodniej Wisły między Krakowem a Zawichostem

Z przeprowadzonych konsultacji społecznych przygotowany zostanie raport, zawierający co najmniej następujące dane:

- wskaźnik dotarcia do interesariuszy,
- liczba zgłoszonych uwag,
- tabela uwag i wniosków,
- rodzaje konsultowanych podmiotów,
- podsumowanie danych z monitoringu prowadzonego w trakcie konsultacji.